Congreso
de Digitalización Educativa
de Castilla-La Mancha

#DigEduCLM

10 de Mayo 2025

Cívica

Solución tecnológica para la convivencia escolar

Ponentes:
Sergio Gómez Rodríguez
KPMG España

KPMG

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Castilla-La Mancha

INDICE

01 Introducción

02 Funcionalidades

03 Realidad de la problemática

04 Cívica en acción - Demo

05 Conclusiones

01

Introducción

Introducción | Contexto

¿Cuál es la problemática?

El acoso escolar es un comportamiento agresivo, repetido y con desequilibrio de poder, mientras que el ciberacoso se manifiesta a través de medios digitales como móviles y redes sociales (WhatsApp, Instagram, TikTok). Ambos tienen un impacto grave en el bienestar juvenil, generando ansiedad, depresión e incluso pensamientos suicidas. La conectividad digital intensifica el ciberacoso y lo extiende más allá del entorno escolar.

Formas y medios de acoso

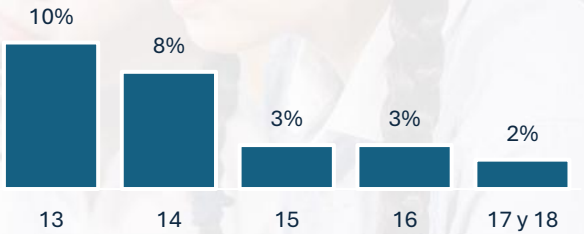
¿A quiénes afecta más (ciberbullying)?

Genero

65%
De las víctimas son mujeres

35%
De las víctimas son hombres

Edad



Necesidades no cubiertas en la lucha contra el acoso escolar

- **Herramientas de detección temprana**
- **Protocolos claros y efectivos**
- **Capacitación integral**
- **Integración tecnológica**

> “Un tercio de los menores no se lo cuentan a sus padres”

> “Las víctimas tardan 13 meses de media en pedir ayuda”

Introducción | ¿Por qué nace Cívica?

¿Qué es Cívica?

Una solución integral para prevenir, detectar y actuar

Cívica es una iniciativa de KPMG que responde a una problemática social de gran impacto, el acoso escolar en los centros educativos, integrando todas las medidas de acción en una unica solución.

Prevención Detección Respuesta

Indicadores relevantes

100%	+ 40K	+20
De avance del desarrollo de las funcionalidades	Horas dedicadas al desarrollo de la plataforma	Profesionales dedicados

Una iniciativa que refuerza su compromiso social

AGENDA 2030

Cívica se alinea con el ODS 4 de la Agenda 2030, en su meta 4 *"Construir y adecuar instalaciones educativas [...] que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos."*

KPMG

incibe_ INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD

Cívica fue creada por KPMG con cofinanciación estratégica de INCIBE y fondos NextGen EU, alcanzando un Nivel de Madurez Tecnológica TRL7 (Tecnología validada en entorno operativo real).

KPMG

02

Funcionalidades

Funcionalidades

Leyenda Etapas:
- Prevención
- Detección
- Respuesta

Cívica pone foco en la PREVENCIÓN y la DETECCIÓN temprana del acoso mediante funcionalidades que intentan resolver este problema en una etapa inicial. De igual manera tiene funcionalidades para la RESPUESTA, que sirven de guía y ayuda con la gestión interna.

Biblioteca Multimedia

- La herramienta centraliza el acceso y divulgación de contenidos sobre prevención del acoso, permitiendo su consumo para fomentar la concienciación y promover entornos escolares seguros.

Gestión de Vínculos

- Elaboración de sociogramas y la aplicación de cuestionarios específicos enfocados en situaciones sensibles, facilitando la detección temprana de posibles conflictos y situaciones de riesgo.

Línea Segura de Comunicación

- Canal de comunicación confidencial de casos de acoso escolar que posteriormente son evaluadas por los responsables del centro.

(Módulo) Clasificador de Archivos con IA

- En Gestión de Actuaciones, asiste al Coordinador escolar monitorizando y clasificando el contenido adjunto de las comunicaciones.

Investigación

- Integración de capacidades de inteligencia de fuentes abiertas (OSINT) para facilitar la captura y recopilación de evidencias digitales relacionadas con casos de ciberacoso.

Gestión de Actuaciones

- Tratamiento centralizado de la información recopilada y aseguramiento de cumplimiento de los Protocolos de Actuación Contra Acoso Escolar vigentes en cada Comunidad

(Módulo) ChatBot con IA Generativa

- Herramienta integrada en Gestión de Actuaciones que permite analizar datos de la aplicación e información de regulaciones y protocolos a través de un chatbot

Panel de Control para las Consejerías

- Exposición de la información mediante gráficos y KPIs, recopilada en las funcionalidades y acceso a los protocolos de actuación contra el acoso escolar.

03

Realidad de la problemática

Realidad | Respuesta a problemáticas

- Biblioteca Multimedia
- Gestión de Vínculos
- Investigación
- Línea Segura de Comunicaciones
- Gestión de las Actuaciones

¿Disponen de un **espacio digital** donde puedan **realizar formaciones** a través del contenido digital precargado de manera voluntaria?

¿Se pueden **lanzar campañas de formación y concienciación** a personas específicas en función de los problemas detectados?

¿Tienen **registros de las personas** que realizan estas formaciones ya sea de manera voluntaria o asignadas?

¿Se gestionan y visualizan las **relaciones entre los alumnos** dentro de una clase y/o un curso? ¿Se registran para poder compararlos temporalmente a la hora de extraer las conclusiones?

¿Hay alguna forma de realizar **cuestionarios específicos** generados para las situaciones que acontecen en un momento marcado? ¿Se pueden adaptar? ¿Se registran para poder compararlos temporalmente a la hora de extraer las conclusiones?

¿Existe una aplicación que gestione este problema?

¿Tienen opción de poder **realizar búsquedas en fuentes abiertas** para confirmar sospechas sobre situaciones conflictivas que se estén viviendo en el centro, a través de RRL recibidas / identificadas?

¿Hay algún **espacio seguro** para que los docentes puedan visionar el componente digital de acoso o los casos de ciberacoso?

¿Se **digitalizan todos los pasos** que llevan a cabo los centros en el transcurso de las situaciones conflictivas o de acoso?

¿Cuándo se comunican estas situaciones, se pueden reforzar con el **envío de contenido multimedia**?

¿Hay un **repositorio** para guiar y almacenar la **información de los protocolos una vez están abiertos**?

¿Todos los involucrados en un centro escolar pueden **comunicar estas situaciones de manera confidencial**?

¿Queda **registrada cada comunicación recibida** y en caso de no seguir con ella adelante las razones de por qué?

KPMG

Realidad | Casos reales en los que Cívica hubiese ayudado

Gestión de Vínculos | Biblioteca Multimedia | Gestión de las Actuaciones | Línea Segura de Comunicaciones

Un joven estudiante denuncia haber sido víctima de acoso escolar durante meses en un centro educativo de [redacted], con insultos y agresiones físicas por parte de sus compañeros.

Un joven estudiante de [redacted] ha denunciado ante la Policía Nacional la difícil situación de acoso escolar que presuntamente ha sufrido durante varios meses en su centro educativo. Según la denuncia, el joven, junto a su familia, ha puesto en conocimiento de las autoridades que ha sido víctima de bullying, discriminación y acoso por parte de varios compañeros.

20 de mayo de 2024

5 de mayo de 2023

Estudiante se suicidó por supuestos malos tratos en un colegio

Adolescente se quitó la vida por supuestos malos tratos por parte de varios docentes de una institución fiscal de [redacted] donde estudiaba.

Gestión de las Actuaciones | Gestión de Vínculos | Línea Segura de Comunicaciones | Biblioteca Multimedia

3 de mayo de 2023

La Tribuna

PROVINCIA REGIÓN ESPAÑA MUNDO DEPORTES OPINIÓN PUNTO Y APARTE GALERÍAS

SOCIEDAD

El infierno del acoso escolar

Marina Segura (EFE) - miércoles, 3 de mayo de 2023

Lola, la madre de Nuwa, lleva años luchando para documentar los años de 'bullying' que sufrió su hija [redacted] el colegio ante la pasividad del centro y el abandono institucional a las víctimas

Investigación | Línea Segura de Comunicaciones | Gestión de Vínculos | Gestión de las Actuaciones

Cívica

Investigación | Línea Segura de Comunicaciones | Gestión de las Actuaciones | Gestión de Vínculos

11 de febrero de 2023

10 de febrero de 2025
Son las 17:39:11

Las Noticias

DÍA INTERNACIONAL CONTRA EL ACOSO ESCOLAR

“Mi hija cambió totalmente, llegaba a casa y se echaba en el sofá a llorar”

El programa contra el bullying #TúCuentas impulsado por la Junta atiende actualmente 27 casos y muchas historias [redacted] un final feliz

1 de marzo de 2021

EL ESPAÑOL

EL DIGITAL CLM
CASTILLA - LA MANCHA

[redacted] / LA FAMILIA ESTÁ DESESPERADA

Denuncian el acoso diario a un menor con discapacidad de [redacted] "Está atemorizado"

Investigación | Línea Segura de Comunicaciones | Gestión de las Actuaciones | Gestión de Vínculos

KPMG

Realidad | Casos reales en los que Cívica hubiese ayudado

Concurso “No Piques” – Grupo Andrea - Ciberacoso

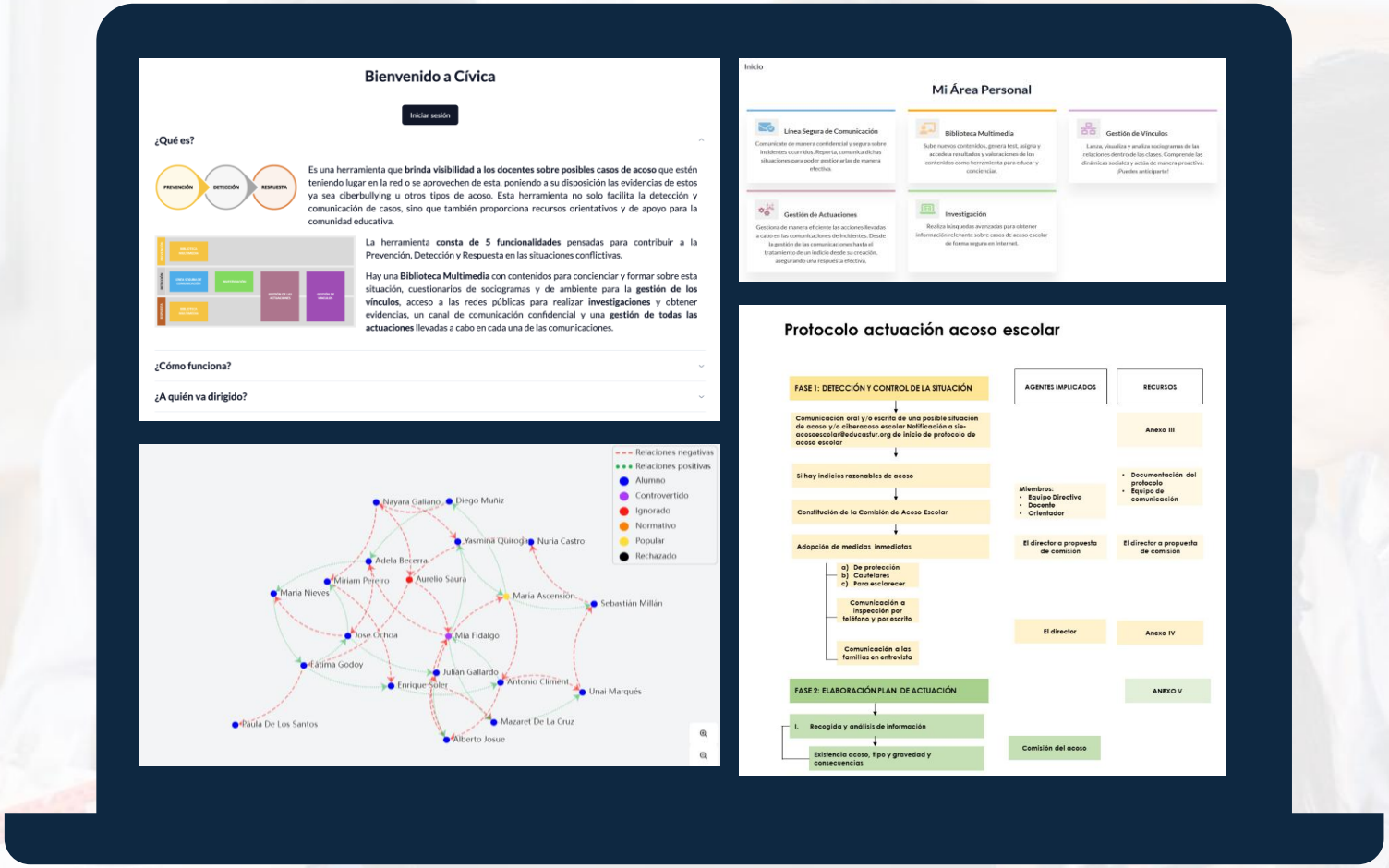
“Andrea y sus amigas tratan el tema del ciberacoso escolar donde un grupo de menores en un entorno educativo, de forma directa y a través RRSS, difunde mensajes ofensivos y hostigadores contra otra menor con la intención de causarle daño, provocando aislamiento y tristeza en la víctima.”

I.E.S Ribera del Tajo - “Cosas de Críos”

04

Demo Cívica

Demo Cívica


Bienvenido a Cívica
Iniciar sesión
¿Qué es?
PREVENCIÓN
DETECCIÓN
RESPUESTA
Es una herramienta que brinda visibilidad a los docentes sobre posibles casos de acoso que estén teniendo lugar en la red o se aprovechen de esta, poniendo a su disposición las evidencias de estos ya sea ciberbullying u otros tipos de acoso. Esta herramienta no solo facilita la detección y comunicación de casos, sino que también proporciona recursos orientativos y de apoyo para la comunidad educativa.
La herramienta consta de 5 funcionalidades pensadas para contribuir a la Prevención, Detección y Respuesta en las situaciones conflictivas.
Hay una Biblioteca Multimedia con contenidos para concienciar y formar sobre esta situación, cuestionarios de sociogramas y de ambiente para la gestión de los vínculos, acceso a las redes públicas para realizar investigaciones y obtener evidencias, un canal de comunicación confidencial y una gestión de todas las actuaciones llevadas a cabo en cada una de las comunicaciones.
¿Cómo funciona?
¿A quién va dirigido?
Inicio
Mi Área Personal
Línea Segura de Comunicación
Biblioteca Multimedia
Gestión de Vínculos
Gestión de Actuaciones
Investigación
Relaciones negativas
Relaciones positivas
Alumno
Controvertido
Ignorado
Normativo
Popular
Rechazado
Nayara Galiano
Diego Muñiz
Yasmina Quiroga
Nuria Castro
Adela Becerra
Miriam Pereiro
Aurelio Saura
Maria Nieves
Maria Ascensión
Sebastián Millán
Jose Ochoa
Mia Fidalgo
Fátima Godoy
Julián Gallardo
Enrique Soler
Antonio Climent
Unai Marqués
Paula De Los Santos
Mazaret De La Cruz
Alberto Josue
Protocolo actuación acoso escolar
FASE 1: DETECCIÓN Y CONTROL DE LA SITUACIÓN
AGENTES IMPLICADOS
RECURSOS
Comunicación oral y/o escrita de una posible situación de acoso y/o ciberacoso escolar Notificación a sie-acosoescolar@educastur.org de inicio de protocolo de acoso escolar
Anexo III
Si hay indicios razonables de acoso
Constitución de la Comisión de Acoso Escolar
Miembros:
Equipo Directivo
Docente
Orientador
Documentación del protocolo
Equipo de comunicación
Adopción de medidas inmediatas
El director a propuesta de comisión
El director a propuesta de comisión
a) De protección
b) Cautelares
c) Para esclarecer
Comunicación a inspección por teléfono y por escrito
Comunicación a las familias en entrevista
El director
Anexo IV
FASE 2: ELABORACIÓN PLAN DE ACTUACIÓN
ANEXO V
1. Recogida y análisis de información
Existencia acoso, tipo y gravedad y consecuencias
Comisión del acoso

05

Conclusiones

Conclusión | Solución integral contra el acoso escolar

Solución Adecuada y Oportuna: Cívica respondería de forma integral y tecnológicamente avanzada a la necesidad crítica de mejorar la prevención y gestión del acoso escolar, validada en el contexto de Castilla- La Mancha

Valor Demostrable y Multidimensional: Generará beneficios tangibles en la gobernanza educativa (trazabilidad, cumplimiento), eficiencia operativa (tiempos, recursos), toma de decisiones (datos), seguridad digital (ENS, ciberseguridad) y, fundamentalmente, en el bienestar y la convivencia de la comunidad escolar.

Viabilidad Técnica y Económica Sólida: La inversión se justifica por un altísimo Retorno Social de la Inversión (SROI > €20) y un coste por alumno mínimo, posicionándola como una inversión preventiva altamente eficiente.

Alineación Estratégica Completa: Implementación directamente alineada con objetivos prioritarios de la administración regional: mejora del bienestar infantil, impulso a la transformación digital educativa, y fortalecimiento de la convivencia escolar.

Potencial Transformador a Largo Plazo: Cívica tiene la capacidad de convertirse en un elemento estructural, modernizador y referente del sistema educativo de Castilla-La Mancha.

GRACIAS