

I Congreso de Digitalización Educativa de Castilla-La Mancha

#DigEduCLM

25 de Marzo 2023

Mesa redonda Educar con educamosCLM

Construyendo una plataforma abierta

Autora: María del Bueyo Ruiz Lasanta

Centro: Dirección General de Administración Digital

423.905

MATRICULAS

1.148

CENTROS

34.288

DOCENTES

EN TORNO A

250.000

COMUNICACIONES/DI
A

PICOS DE HASTA

21.685

SOLICITUDES/DIA

46.167

AULAS VIRTUALES

Pilares

EXPERIENCIA
DE USUARIO

SEGURIDAD

ESCALABILIDAD

DOCUMENTO
DIGITAL

GOBIERNO DEL
DATO

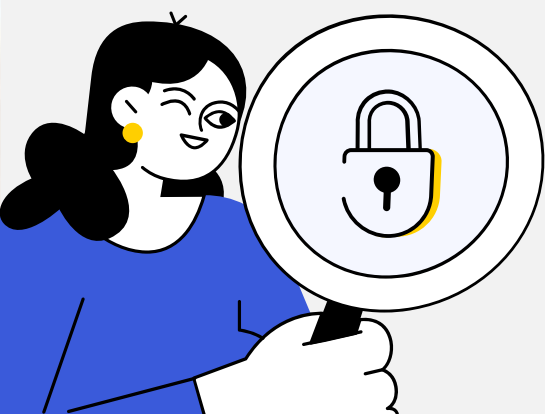
ACOMPañAMIENTO
AL USUARIO

El usuario está en el centro y diseñamos interfaces usables, intuitivas y accesibles para que cualquier persona pueda utilizarlas a través de diferentes dispositivos.



Pilares

La plataforma en general, y lo relativo al alumnado en especial, deben cumplir el ENS. Respecto a la protección de datos, debemos seguir todas las pautas que la AEPD marca para los centros educativos.



EXPERIENCIA
DE USUARIO

SEGURIDAD

ESCALABILIDAD

DOCUMENTO
DIGITAL

GOBIERNO DEL
DATO

ACOMPañAMIENTO
AL USUARIO

Pilares

Tenemos que poder crecer en uso y en funcionalidades. La plataforma tiene que estar siempre disponible en todo momento, cualquier día, a cualquier hora.

EXPERIENCIA
DE USUARIO

SEGURIDAD

ESCALABILIDAD

DOCUMENTO
DIGITAL

GOBIERNO DEL
DATO

ACOMPañAMIENTO
AL USUARIO



Pilares

Toda la documentación
administrativa de los centros
tienen que estar en la propia
plataforma.
Eliminación del papel.
Firma electrónica de
documentos

EXPERIENCIA
DE USUARIO

SEGURIDAD

ESCALABILIDAD

**DOCUMENTO
DIGITAL**

GOBIERNO DEL
DATO

ACOMPañAMIENTO
AL USUARIO



Pilares

El dato será el centro de la plataforma tanto para tener una visión única de todo lo que gira alrededor de la comunidad educativa como para evitar problemas de la calidad de la información.



EXPERIENCIA
DE USUARIO

SEGURIDAD

ESCALABILIDAD

DOCUMENTO
DIGITAL

**GOBIERNO DEL
DATO**

ACOMPañAMIENTO
AL USUARIO

Pilares

Cualquier duda o problema que pueda surgir en la plataforma debe de poder ser o bien resuelta con ayuda que la plataforma proporcione al usuario o bien por el centro de atención al usuario educativo.

EXPERIENCIA
DE USUARIO

SEGURIDAD






ESCALABILIDAD

DOCUMENTO
DIGITAL

GOBIERNO DEL
DATO

ACOMPañAMIENTO
AL USUARIO



-  Nueva arquitectura.
-  Nueva interfaz.
-  Rediseño de funcionalidades existentes.
-  Desarrollo de nuevos servicios.
-  Integración de soluciones de terceros.

*Todo esto está siendo posible
gracias a la participación de
docentes en el desarrollo de la
herramienta.*



Muchas gracias